

## POLITICA FLUID SERVICE

Fluid Service, con sede operativa in viale Europa n. 7 a Ponte San Nicolò (PD), opera sul territorio nazionale nell'ambito della commercializzazione di ricambi per macchine oleodinamiche e pneumatiche e nell'attività di assistenza di macchine per stampaggio materie plastiche.

Fluid Service mantiene attivo un Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza e della Salute sul Lavoro secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2023 che richiede il più ampio coinvolgimento e la partecipazione di tutte le nostre risorse umane in quanto la tutela dell'incolumità fisica e della salute dei lavoratori rappresentano valori prioritari per Fluid Service.

La nostra Politica descrive i principi che da sempre sono alla base dell'attività svolta da Fluid Service, che si propone da sempre per la massima professionalità e serietà.

### ***I nostri valori sono***

- Qualità
- Professionalità
- Preparazione tecnica
- Efficacia nei risultati
- Mantenimento del livello raggiunto con l'esperienza
- Miglioramento degli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori

### ***I nostri obiettivi***

L'impegno a soddisfare le esigenze del cliente, il confronto con i competitor presenti sul mercato, il costante miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti sono gli elementi base per la gestione della nostra azienda.

Il mantenimento del Sistema di Gestione della sicurezza, ci ha consentito il raggiungimento di risultati ottimali (infortuni zero) sia, in un'ottica di miglioramento continuo, di perfezionare gli aspetti ergonomici del lavoro e di continuare a mantenere alto il livello di prevenzione / protezione contro tutti i rischi oltre al miglioramento della nostra immagine verso i nostri partner e Clienti.

Il nostro Sistema di Gestione Integrato viene attuato attraverso azioni di controllo preventivo e di successivo miglioramento delle diverse attività e delle risorse con particolare attenzione a:

- ✓ preparazione ed aggiornamento del personale per il quale viene stabilito un piano di formazione che prevede la frequenza di corsi tecnici esterni ed interni e dei corsi in riferimento alla salute e sicurezza, a tal riguardo è fondamentale il ruolo attivo che possono avere gli stessi lavoratori ed i loro rappresentanti, attraverso le più opportune forme di informazione, consultazione e partecipazione;
- ✓ Sviluppare e gestire le attività e i processi, prodotti e servizi valutando in anticipo, in modo proattivo e documentato, il loro possibile impatto sulla salute e sicurezza del personale che opera nei luoghi di lavoro individuando alla fonte le migliori misure di prevenzione e protezione;
- ✓ qualità dei materiali con conseguente monitoraggio dei fornitori relativamente alle tempistiche di consegna e alle eventuali non conformità riscontrate;
- ✓ investimento di risorse per essere competitivi sul mercato;
- ✓ adozione di procedure atte al conseguimento e mantenimento delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 45001:2023 come metodo per garanzia di maggiore qualità del servizio e della gestione aziendale;
- ✓ nel miglioramento dei livelli di sicurezza sul lavoro, nell'ergonomia delle postazioni di lavoro, nella prevenzione degli infortuni, assumendo come punto di partenza il più rigoroso rispetto dei requisiti di legge attuali e futuri e adottando tutte le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori;
- ✓ informatizzazione dei processi operativi e gestionali;

- ✓ riesame periodico del contesto in cui opera, dei processi, dei rischi e delle opportunità ed eventuali gestione di non conformità, mancati incidenti o incidenti rispetto all'applicazione degli stessi;
- ✓ continuo ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione oltre che a creare un "effetto stellare" per acquisirne dei nuovi;
- ✓ Diffusione della politica e degli obiettivi aziendali per il costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione al miglioramento continuo e all'attenzione al cliente.

La Direzione ed il personale sono impegnati a:

- ✓ attuare la politica aziendale in tutti i processi aziendali;
- ✓ garantire efficacia e sollecitudine negli interventi;
- ✓ garantire professionalità e tempistiche brevi nell'erogazione del servizio nel pieno rispetto degli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ Individuare nuove opportunità per la crescita aziendale;
- ✓ impegno al riesame e miglioramento periodico e a seguito di eventi e circostanze particolari, dell'analisi dei rischi e conseguentemente all'aggiornamento della politica e dei processi aziendali.

L'importanza di tutelare il bene della salute e della sicurezza, esigono da tutti noi comportamenti assolutamente trasparenti e professionali nei rapporti interni ed esterni.

In particolare, dobbiamo comunicare con efficacia a tutte le parti interessate il nostro impegno per la sicurezza, i nostri programmi di lavoro, i risultati conseguiti e gli obiettivi futuri, a tal riguardo la Politica è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori, i dipendenti e di tutte le parti interessate.

04/12/2023

Direzione e D.D.L.

*F.to Direzione*